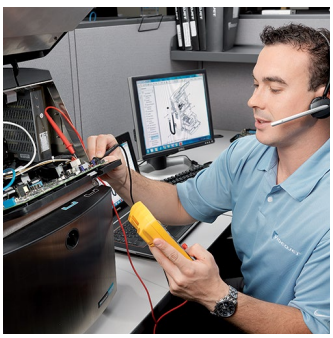
Videojet 서비스 및 지원

글로벌 서비스 제공

귀사의 요구 사항을 고려하여 설계한 폭넓은 서비스 제공

Videojet은 높은 제품 설계, 생산 및 품질 보증 기준을 수립하지만, 고객에 대한 Videojet의 노력은 거기서 끝나지 않습니다.

가동시간 성능에 도달할 수 있도록 다양한 서비스 제품과 교육 패키지를 제공하여 지속적으로 지원합니다.



서비스를 아웃소싱하거나 Videojet 인쇄 시스템을 직접 유지 관리하는 데 관심이 있는 경우 생산 요건에 맞는 맞춤형 서비스 계획을 제공합니다.

서비스 제공 내용:

전문적인 서비스 기술자
공장 전체에서 일정하고 전문적인 고객 지원

부품 관리
현장 부품 재고를 최소화하고 불필요한 부품 구매 지출 감소

예방 유지 보수
다각적인 프린터 상태 검사로 성능 극대화 및 생산 라인의 조업중단 감소

사용자 교육
새로운 직원을 고용하거나 인쇄 관련 요구사항이 있는 경우 사용자 교육 추가 제공

고장 수리
전체 긴급 고장 수리(부품, 인력*, 출장 포함)

연중무휴 기술 관련 전화 지원
도움이 필요한 경우 항상 Videojet 기술 전문가에 직접 연락

자문 서비스 및 적용 분야별 지원
적용 분야 및 인쇄 품질 최적화 안내, 새로운 생산 라인 이동 또는 설치 및 메시지 교체 관련 전문가 조언

마모 부품 교체
필요한 마모 부품 전체 지원, 예: 1000 라인 코어, 레이저 튜브, 2300 시리즈 프린트 헤드

연중 우선 순위 서비스
빠르게 응답하여 고객이 더 빠르게 생산 라인을 백업하고 작동할 수 있도록 지원

*정상 영업 시간 중 인력

적합한 서비스 수준을 선택하십시오.

	시작	예방적 유지 보수	보호	포괄적인 유지 보수
	새로운 프린터 도입 과정에서 고객이 안심할 수 있도록 원활한 전환을 보장	Videojet 기술자가 정기 유지 보수 방문으로 장비를 보호하므로 고객은 생산에만 집중할 수 있습니다.	유능한 일반 유지 보수 팀이 고장 수리, 마모 부품 교체를 도와드립니다.	프린터 성능의 능동적인 최적화를 100% 활용할 수 있도록 필요한 모든 부분을 지원
연중무휴 기술 관련 전화 지원	●	●	●	●
예방 유지 보수	●	●		●
고장 수리	●		●	●
마모 부품 교체			●	●
우선 순위 서비스	●		●	●
기본 작업자 교육	●			●
자문 서비스 및 적용 분야별 지원	●			●
선택적 장비 대여 가능			●	●

모든 서비스 제품에 대한 자세한 내용은 제품 사양서와 Videojet이 제공하는 모든 전문 견적서에서 찾을 수 있습니다.

혜택:

성능 장점
적절한 프린터 유지 보수는 조업중단을 줄이고 수명과 작업자 생산성을 늘려줍니다.
인쇄 장비를 최고의 가동 조건을 유지할 수 있도록 Videojet 의 검증된 서비스 기술자에게 유지 보수를 맡기십시오.

재무적 장점
서비스 비용이 예측 가능하며, 장비 고장으로 인한 비용을 절약하고 향후에도 현재 가격으로 서비스를 받을 수 있습니다.

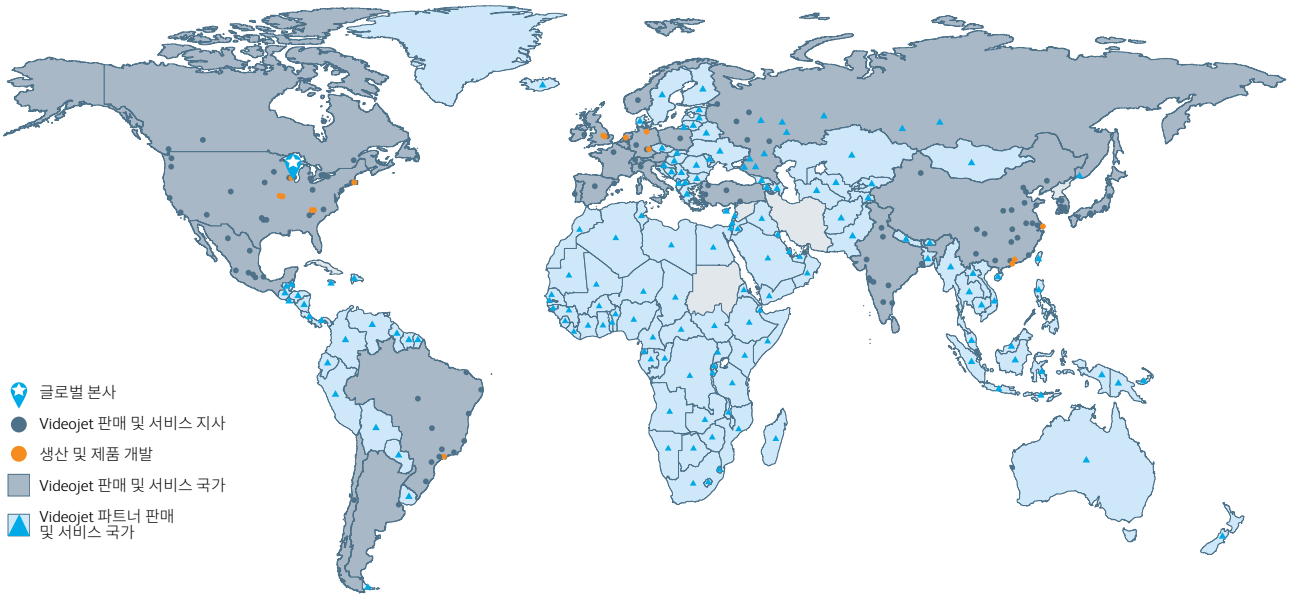
서비스 장점
고객은 Videojet 기술자로부터 빠르고 우선 순위가 지정된 우수한 품질의 서비스를 받을 수 있습니다. 업계 최대 규모의 현장 서비스 팀을 갖추고 숙련된 전문가가 귀사의 요구 사항에 신속히 응대합니다.

최고의 신뢰성 제공

제품 표시 시장에서 세계 최고 기업 중 하나인 Videojet Technologies는 인라인 인쇄, 코딩 및 마킹 제품을 비롯하여 적용 분야별 잉크, 제품 LifeCycle Advantage™를 제공합니다.

Videojet의 목표는 CPG(소비재), 제약 및 산업 용품 등의 분야에서 고객과의 제휴를 통해 고객의 생산성을 높여 브랜드 보호 및 성장에 기여하고, 더불어 산업 동향 및 규정에서 한발 앞서도록 돕는 것입니다. 연속식 잉크젯 프린터(CIJ), 고해상도 잉크젯 프린터(TIJ), 레이저 마킹, 열전사 프린터(TTO), 박스 마킹기(LCM) 및 라벨 부착기(LPA), 그래픽 인쇄 등을 포함한 다양한 인쇄 영역에서 각 분야의 전문가와 우수한 기술력으로 전 세계에 Videojet의 제품을 345,000대 이상 설치하였습니다.

고객은 Videojet 제품을 사용하여 매일 100억 개가 넘는 제품에 인쇄하고 있습니다. 전 세계 26개 국가에서 4천 명이 넘는 직원과 직영점을 통해 판매, 적용 분야, 서비스, 교육 지원 등을 제공합니다. 또한 135개국의 400개 이상의 대리점과 OEM 업체가 Videojet의 유통망을 구축하고 있습니다.



전화: **080-891-8900**
이메일: **marketing.korea@videojet.com**
웹사이트: **www.videojetkorea.com**

㈜비디오젯코리아
서울 마포구 성암로 179 (상암동 1623)
한샘상암빌딩 13층

© 2019 ㈜비디오젯코리아 — All rights reserved.
㈜비디오젯코리아의 정책은 지속적인 제품 개선에 있습니다.
당사는 사전 통보 없이 설계 및/또는 사양을 변경할 권한이 있습니다.

부품 번호 SL000510
br-global-service-1119